



Dear Parent(s)/Guardian(s),

Recently Executive Education Academy has sent broadcasts (messages) using the SchoolMessenger system. If you have not received these messages via phone call, text message, and/or email, it could be due to the following reasons:

- EEACS does not have your correct information and/or did not receive the SchoolMessenger form that was sent home.
- Your information changed and EEACS was not notified.
- The phone number listed with EEACS does not receive text messages. In this case, you will only receive a phone message.
- You have not set-up your voice messages with your phone service carrier.
- Your voice message box is full.

Please contact your Team Leader if you need a SchoolMessenger form to update or supply new contact information concerning your child. We kindly ask that you do not immediately call the school when receiving a SchoolMessenger broadcast, but instead to first read the text message, email or check your phone messages. All EEACS staff members are instructed to leave voice messages when trying to contact parents/guardians about their child.

EEACS thanks you for your attention to this information.



Queridos padres / tutores),

Recientemente, Executive Education Academy ha enviado emisiones (mensajes) utilizando el sistema SchoolMessenger. Si no ha recibido estos mensajes a través de una llamada telefónica, mensaje de texto y / o correo electrónico, podría deberse a las siguientes razones:

- EEACS no tiene su información correcta y / o no recibió el formulario SchoolMessenger que fue enviado a casa.
- Su información fue cambiada y EEACS no fue notificada.
- El número de teléfono listado con EEACS no recibe mensajes de texto. En este caso, solo recibirá un mensaje telefónico.
- No ha configurado sus mensajes de voz con su proveedor de servicio telefónico.
- Su cuadro de mensaje de voz está lleno.

Comuníquese con su Líder de Equipo si necesita un formulario de SchoolMessenger para actualizar o proporcionar nueva información de contacto con su hijo. Le rogamos que no llame inmediatamente a la escuela cuando reciba una emisión de SchoolMessenger, sino que primero lea el mensaje de texto, envíe un correo electrónico o revise sus mensajes telefónicos. Todos los miembros del personal de EEACS reciben instrucciones para dejar mensajes de voz al tratar de ponerse en contacto con los padres / tutores acerca de su hijo.

EEACS agradece su atención a esta información.